



## Procédure de réception de votre commande de GOURMANDISES PÂQUES 2019

### ÉTAPE 1

**En présence du transporteur et avant toute signature, contrôlez les points suivants avec le bon de transport :**

- Vous êtes bien le destinataire
- Le nombre de colis ou de palettes est conforme aux indications sur le document de transport
- Les colis sont en bon état
- La bande de scotch est intacte

**Si ce n'est pas le cas, émettez clairement des réserves sur le bon du transporteur :**

- Palette reçue défilmée
- Il manque 3 cartons
- La bande de scotch a été décollée
- Le carton a subi un choc
- Le colis est mouillé, etc.

**Datez et signez le bordereau.**

**Prenez des photographies de la marchandise en l'état afin d'apporter une preuve visuelle à votre demande.**

**Refusez le colis si celui-ci est détérioré, notez-le sur le bon du transporteur.**

**Contactez La Souris Verte dans les 24h au 05 53 45 50 68**

### ÉTAPE 2

**Vérifiez votre marchandise :**

- Vérifiez que la marchandise reçue est conforme à votre commande.
- Aidez-vous du bon de livraison joint à votre colis pour faire l'inventaire.
- Attention, les cartons doivent être ouverts avec délicatesse, **l'utilisation du cutter est à proscrire.**
- Si malgré tout le soin apporté à la préparation de votre commande, **vous constatez des anomalies, contactez La Souris Verte dans les 24h au 05 53 45 50 68.**

Conservez bien la copie du bon de livraison, du bon de transport et les éventuelles photos et remarques.

**C'est uniquement sous condition de respect de ces démarches que nous accepterons de prendre à notre charge un dédommagement lié à des colis abîmés ou manquants.**

#### INFORMATIONS, CONSEILS ?

LES ÉDITIONS LA SOURIS VERTE : Du lundi au vendredi : 8h30-12h00 et 13h30-17h00

14, avenue Benoît Frachon - 24750 Boulazac - France - Tél : 05 53 45 50 68 ou depuis l'étranger +0033 553 455 068 - Mail : [ecole@lasouris-verte.fr](mailto:ecole@lasouris-verte.fr)